

Inspectierapport

De Dierenvriendjes (KDV)

't Broek 8

5388 XJ Nistelrode

Registratienummer 141104491

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Bernheze

Datum inspectie: 30-09-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 27-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (kdv) de Dierenvriendjes is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 64 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Kdv de Dierenvriendjes heeft 4 stamgroepen (de Koetjes, de Kalfjes, de Pinken en de Stiertjes) waarin per groep maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar worden opgevangen.

Kdv de Dierenvriendjes is van een particuliere houder en is gehuisvest op het erf van een boerderij. Vanuit het kinderdagverblijf kunnen de kinderen in een stal met koeien kijken. Het kinderdagverblijf beschikt over een buitenruimte die afgescheiden is van het boerenbedrijf. Dagelijks komen de kinderen op het terrein van de boerderij. Om bijvoorbeeld naar de koeien en de melkrobot te kijken of om in de hooischaar te spelen.

Het centrum is aangesloten bij de verenigde agrarisch kinderopvang (VAK) en is in 2015 van start gegaan.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken	Soort onderzoek	Oordeel
3 september 2019	onderzoek voor registratie ivm houderwijziging van VOF naar BV	advies: opname in landelijk register kinderopvang
18 september 2019	jaarlijks onderzoek	na herstelaanbod (actueel houden beleidsplan veiligheid en gezondheid) wordt er voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
18 september 2019	incidenteel onderzoek i.v.m. ophoging kindplaatsen	voldoet aan alle getoetste voorwaarden, ophoging kan plaats vinden.

Huidig onderzoek

Op woensdagochtend 30 september 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kdv de Dierenvriendjes. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

Niet alle onderdelen uit het toetsingskader zijn beoordeeld omdat het een risico-gestuurd onderzoek betreft. In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in 4 stamgroep(en), 60 kinderen opgevangen door 12 beroepskrachten.

Er zijn gesprekken gevoerd met een aantal beroepskrachten en de pedagogisch coach, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Omdat beide houders op het moment van inspectie als beroepskracht zijn ingezet heeft het interview met de houders op maandag 5 oktober telefonisch plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. De documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er heerst een positieve en gezellige sfeer. De kinderen spelen buiten. Een groep gaat wandelen, een andere groep speelt bij de stallen en/of in de zandbak.

Er zijn tijdens de inspectie de volgende overtredingen geconstateerd:

1. Personeel en groepen. Op het moment van inspectie beschikt een stagiaire niet over een geldige verklaring omtrent gedrag en is zij niet ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.
2. Personeel en groepen. Een stagiaire is begonnen met haar werkzaamheden alvorens in het personenregister kinderopvang gekoppeld te zijn aan de houder.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

Ad. 1 is tijdens de looptijd van het onderzoek hersteld door middel van een herstelaanbod.

Voor Ad.2 is geen herstelaanbod geboden gezien de aard van de overtreding.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdag 30 september 2020. Gedurende deze woensdagochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Fruit eten en thee drinken
- Verschonen / wc-moment
- Buitenspelen

Conclusie

Op basis van de observatie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (woensdagochtend 30 september 2020)
- Pedagogisch werkplan (versie 8 juli 2020)
- Notulen teamoverleg (16 dec 2019, 2 maart 2020, 7 september 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Er is 1 stagiaire aanwezig tijdens de inspectie. Deze stagiaire beschikt niet over een geldige verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent gedrag van deze stagiaire is ingezien en is gedateerd op 5 juli 2020. Daarmee is deze verklaring omtrent gedrag op de dag van inspectie ouder dan 2 maanden. De stagiaire is niet ingeschreven en niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Met de verklaring omtrent gedrag van 5 juli 2020 is het niet meer mogelijk in te schrijven in het personenregister kinderopvang omdat deze inmiddels ouder is dan 2 maanden. De stagiaire verklaart dat zij al een nieuwe verklaring omtrent gedrag heeft aangevraagd en dat ze verwacht dat deze eind van de week binnen is. Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenbeschreven bevinding een herstelaanbod gedaan op het tonen van een geldige verklaring omtrent het gedrag, de inschrijving in het personenregister en koppeling aan de houder, waardoor de overtreding binnen de looptijd van het onderzoek hersteld kan worden.

Bevindingen na hersteltermijn

Na afloop van de hersteltermijn is de eerder benoemde voorwaarde opnieuw beoordeeld. Uit de mail die de houder naar de toezichthouder heeft gestuurd blijkt dat de stagiaire inmiddels is gestopt met de opleiding en daardoor ook met de stage. Alle beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn bij kdV de Dierenvriendjes zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

De overtreding is hersteld.

Op de overtreding met betrekking tot het aanvangen van de werkzaamheden na inschrijving en koppeling is geen herstelaanbod geboden omdat de stagiaire begonnen is met haar werkzaamheden terwijl ze nog niet ingeschreven is in het personenregister en ook niet gekoppeld is aan de houder. Dit is als overtreding aangemerkt.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de ingezette beroepskrachten in week 38, 39 en 40 en de aanwezige beroepskrachten op de dag van inspectie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproef 30 september 2020

Op de dag van inspectie, woensdagochtend 30 september, is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
de Kalfjes	0-4 jaar	2x0 jaar 2x1 jaar 4x2 jaar 7x3 jaar	3	3	ja
de Pinken	0-4 jaar	3x0 jaar 6x1 jaar 4x2 jaar 2x3 jaar	3	3	ja
de Koetjes	0-4 jaar	2x0 jaar 3x1 jaar 4x2 jaar 6x3 jaar	3	3	ja
de Stiertjes	0-4 jaar	4x0 jaar 5x1 jaar 4x2 jaar 2x3 jaar	3	3	ja

Uit bovenstaande tabel blijkt dat op de dag van inspectie wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Steekproef uit de roosters en presentielijsten

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 38, 39 en 40, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn 3 stagiaires werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De houder beschikt over 1 kinderdagverblijf. De gemaakte berekening van is ingezien (de berekening staat in het pedagogisch beleidsplan). De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2020	50 x 1 = 50 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van .. locaties op peildatum)	10 x 14 fte = 140 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	50+140=190 uur.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten.

Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen kdvd de Dierenvriendjes.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten, de houders en de pedagogisch coach en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. De beroepskrachten en de pedagogisch coach vertellen dat er aan zowel individuele doelen als aan teamdoelen wordt gewerkt.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kdvd de Dierenvriendjes worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. kdvd de Dierenvriendjes beschikt over de volgende stamgroep(en):

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
de Koetjes	0-4 jaar	16
de Kalfjes	0-4 jaar	16
de Pinken	0-4 jaar	16
de Stiertjes	0-4 jaar	16

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven. Van een kind dat op de dag van inspectie op een andere groep dan de eigen stamgroep wordt opgevangen is de schriftelijke toestemming van ouders ingezien. Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Vaste gezichten

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Jaarlijks wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van observatielijsten. Jaarlijks, rond de verjaardag van het kind, vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt de ingevulde observatielijst besproken. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (woensdagochtend 30 september 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 38, 39 en 40)
- Personeelsrooster (week 38, 39 en 40)
- Pedagogisch werkplan (versie 8 juli 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (uitwerking coaching 2019-2020)
- coachingsplan de Dierenvriendjes 2019
- invulling pedagogisch beleidsmedewerker- en -coach VAK 3-7-2019
- aftekenlijst wijziging stamgroep Pinken
- verklaring omtrent gedrag

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan veiligheid en gezondheid
- diverse protocollen en richtlijnen

Beleid

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders op locatie in te zien. Het beleid is ook voor beroepskrachten (digitaal) op locatie in te zien (tablets en computer).

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere kwartaal vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. In de notulen is te lezen dat de afgelopen periode onder andere de protocollen luchtkwaliteit en voeding zijn besproken.

Op basis van een steekproef (notulen en observatie) uit de praktijk, blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen. Een voorbeeld hiervan is het protocol kinderopvang veiligheid en hygiëne preventie Corona met betrekking tot de maatregelen rondom Corona (COVID-19). De beroepskrachten voeren de corona-voorzorgsmaatregelen zo goed als mogelijk in de praktijk uit. Onder andere: de volwassenen houden minimaal 1,5 meter afstand, desinfecteren van de handen voor betreden van de locatie en teamoverleggen in 2 groepen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. Beide houders fungeren als achterwacht. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster van week 38, 39 en 40 opgevraagd en is gecontroleerd

of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Hieruit blijkt dat op 23 september van 6.30-7.30 uur een beroepskracht alleen op locatie aanwezig is waarvan het EHBO-diploma niet getoond kan worden. De houder toont een lijst waaruit blijkt dat betreffende beroepskracht op 28 oktober 2019 heeft deelgenomen aan het examen. Het is niet duidelijk waarom deze beroepskracht niet meer geregistreerd staat bij het Oranje Kruis met een geldig EHBO-certificaat. De houder heeft contact opgenomen met de organisatie die deze training/examen georganiseerd heeft. In de mail van de houder aan de toezichthouder, gedateerd op donderdag 15 oktober 2020, blijkt dat de betreffende beroepskracht over een geldig EHBO-certificaat beschikt.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (woensdagochtend 30 september 2020)
- EHBO-certificaten
- Personeelsrooster (week 38, 39 en 40)
- Notulen teamoverleg (16 dec 2019, 2 maart 2020, 7 september 2020)
- agenda teamoverleg 16 dec 2019, 2 maart 2019, 7 en 14 september 2019
- mail naar pm'ers 21 augustus 2020
- mail naar pm'ers 8 juli 2020
- mail van houder aan toezichthouder 15 oktober 2020
- protocol kinderopvang veiligheid en hygiëne preventie Corona V12aug

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Dierenvriendjes
Website	: http://www.dedierenvriendjes.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000061049298
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Agrarisch Kinderdagverblijf De Dierenvriendjes B.V.
Adres houder	: 't Broek 8
Postcode en plaats	: 5388 XJ Nistelrode
KvK nummer	: 74449079
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van den Elsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bernheze
Adres	: Postbus 19
Postcode en plaats	: 5384 ZG HEESCH

Planning

Datum inspectie	: 30-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 19-10-2020
Zienswijze houder	: 27-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 27-10-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 27-10-2020
Verzenden inspectierapport naar : 27-10-2020
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 17-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op woensdag 30 september heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaats gevonden bij agrarische kinderopvang De Dierenvriendjes. Naar aanleiding van deze inspectie ontvingen wij het inspectierapport waar wij graag onze zienswijze op geven.

Bij De Dierenvriendjes zijn op dit moment meerdere stagiaires werkzaam op verschillende groepen. Al deze stagiaires hebben voor aanvang van hun stage hun VOG aangevraagd en gekoppeld in het personenregister kinderopvang op één stagiaire na. De stagiaire die niet gekoppeld was heeft een geldig VOG op naam van De Dierenvriendjes overhandigt bij aanvang van haar stage. Wij hebben haar toen duidelijk gemaakt dat ze deze nog moet koppelen in het personenregister kinderopvang. Wekelijks hebben wij dit herhaald en we hebben haar aangeboden om te helpen als het haar niet lukte. Omdat we haar VOG bij het kinderdagverblijf hadden ontvangen is haar stage wel van start gegaan. Ook dachten wij dat de stagiaires onder de 60 uur nog niet gekoppeld hoefden te zijn dus hebben we haar de tijd gegeven om het op de juiste manier te koppelen. Ondertussen was haar VOG ouder dan 2 maanden zodat ze niet meer kon koppelen. Zij vertelde dat ze een nieuwe VOG had aangevraagd waarop ze moest wachten.

Tijdens de inspectie is ons duidelijk geworden dat stagiaires met een contract voor een langere periode vanaf dag 1 gekoppeld moeten zijn. Op de dag van de inspectie hebben we de stagiaire per direct naar huis gestuurd met de mededeling dat ze haar stage kan hervatten als de koppeling in orde is. Kort daarna heeft de stagiaire contact met ons opgenomen met de mededeling dat ze is gestopt met haar opleiding en dus ook haar stage bij De Dierenvriendjes stopt.

De overtreding is hierbij hersteld en wij zullen in het vervolg de stagiaires pas laten starten als hun VOG gekoppeld is in het personenregister kinderopvang.

Voor nu zijn alle beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn bij kdv De Dierenvriendjes ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld. De overtreding is hersteld.